



# BEDIENUNGSANLEITUNG

**E-Bike Drive System für**

**CRESTA - eLargo**

**IBEX - eHappy Worker**

Original Instruction

Version 231212

Copyright © 2023 HYENA INC. All Right Reserved.



# INHALT

1.	EINLEITUNG .....	1
1.1.	Wichtige Hinweise .....	1
1.2.	Sicherheitsrelevante Anweisungen.....	2
1.3.	Fahrsicherheit.....	2
2.	E-BIKE-SYSTEM ÜBERSICHT .....	4
	ANLEITUNG ZUM NABENMOTOR.....	5
3.1.	Sicherheitshinweise zum Motor.....	5
3.2.	Technische Daten zum Motor .....	5
4.	ANLEITUNG ZUM E-BIKE-AKKU.....	6
4.1.	Sicherheitshinweise zum Akku .....	6
4.2.	Technische Daten des Akku .....	7
5.	5.ANLEITUNG LED MULTI BEDIENEINHEIT .....	8
5.1.	LED Multi HMI im Überblick.....	8
5.2.	Technische Daten LED Multi HMI.....	8
5.3.	System Ein-/Ausschalten.....	9
5.4.	Wählen der Unterstützungsstufe .....	9
5.5.	Anzeige Ladezustand .....	10
5.6.	Schiebehilfe .....	11
5.7.	Licht Ein-/Ausschalten .....	12
5.8.	Bluetooth Verbindung .....	12
5.9.	Fehlerwarnungs-Anzeige.....	12
6.	RANGE EXTENDER (optional erhältlich) .....	13
6.1.	Überblick Range Extender.....	13
6.2.	Technische Daten zum Range Extender .....	13
6.3.	Ranger Extender Installation .....	14
6.4.	Range-Extender Ladezustand prüfen.....	15
6.5.	Laden des Range-Extenders.....	15
7.	ANLEITUNG ZUM LADEVORGANG.....	16
7.1.	Sicherheitshinweise zum Ladevorgang .....	16
7.2.	Technische Daten des Ladegeräts .....	18
7.3.	Laden der Batterie .....	19

# INHALT

8.	ANWEISUNGEN FÜR DIE LAGERUNG UND DEN TRANSPORT .....	21
8.1.	Lagerung .....	21
8.2.	Laden der Batterie vor und während der Lagerung	21
8.3.	E-bike Transport .....	22
9.	FEHLERSUCHE .....	22
9.1.	System-Fehler .....	22
9.2.	Akku- & Ladefehler .....	23
9.3.	Fehlercode-Tabelle .....	24
9.4.	Weitere Fehler .....	25
10.	Reinigung & Pflege .....	26
11.	Entsorgung .....	27

# 1. EINLEITUNG

---

Vielen Dank, dass Sie sich für Ihr neues E-Bike mit dem Hyena-System entschieden haben. Wir hoffen sehr, dass Sie Ihre Fahrt genießen werden. Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen sorgfältig durch. Die Nichtbeachtung der Warnhinweise und Anweisungen kann zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen.

- Dieses Benutzerhandbuch ist in erster Linie für den Besitzer bestimmt, um das Produkt zu bedienen.
- Bitte bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachschlagen auf.

## 1.1. Wichtige Hinweise

- Bitte lesen und beachten Sie die Sicherheitswarnungen und Hinweise in der gesamten Bedienungsanleitung ihres E-Bikes.
- Arbeiten wie etwa die Montage oder Demontage von Komponenten oder andere Veränderungen am Fahrrad sollten nur durch geschulte Fahrradmechaniker durchgeführt werden.
- Wenn Sie Bedenken bezüglich der Funktion des E-Rad-Systems oder seiner Komponenten haben, oder wenn Sie eine Beschädigung des Akkus vermuten, wenden Sie sich an den nächsten autorisierten Fahrrad Händler.
- Der Begriff «Batterie» oder «Akku» bezieht sich in dieser Anleitung immer auf die Hyena Original-Akkus.
- Werfen Sie diese Bedienungsanleitung NICHT weg und entfernen Sie KEINE Sicherheitswarnschilder oder Anweisungen vom Fahrrad oder den Komponenten des E-Bike-Systems.

### ► Über die Sicherheits-Symbole

- Die in diesem Handbuch enthaltenen Vermerke "**⚠ WARNUNG**", "**⚠ VORSICHT**"- und "**HINWEIS**" verweisen auf die sicheren Methoden zur Verwendung, Wartung, Lagerung und Überprüfung Ihres E-Bikes.
- Wenn ein Sicherheitswarnsymbol mit dem Text "**⚠ WARNUNG**" versehen ist, kann die Nichtbeachtung der der Anweisungen zu gefährlichen Situationen mit Todesfolge oder schweren Verletzungen führen!
- Wenn ein Sicherheitswarnsymbol mit dem Text "**⚠ VORSICHT**" gekennzeichnet ist, bedeutet dies, dass die Nichtbeachtung der Anweisungen zu leichten oder mittelschweren Verletzungen, Schäden am Fahrrad oder zum Erlöschen der Garantie führen kann.

### ► About Images

- Die Abbildungen der E-Bikes in dieser Anleitung können sich optisch von Ihrem mit dem Hyena-System ausgestatteten E-Bike unterscheiden. Alle in dieser Anleitung enthaltenen Informationen gelten auch für Ihr E-Bike.

## 1.2. Sicherheitsrelevante Anweisungen

### Hinweise zu Brand-, Stromschlag- und Verletzungsgefahren

#### **⚠ WARNUNG**

*When using e-bikes, basic precautions should always be followed, including the following:*

- *Bei der Benutzung von E-Bikes sollten stets grundlegende Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden, darunter die folgenden:*
- *Lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie das E-Bike-System in Betrieb nehmen.*
- *Bei der Benutzung des E-Rades in der Nähe von Kindern ist eine strenge Beaufsichtigung erforderlich, um das Verletzungsrisiko zu verringern.*
- *Stecken Sie NICHT Ihre Finger oder Hände in die (rotierenden) Komponenten des E-Rades und berühren Sie die Kabelkontakte NICHT mit bloßen Händen.*
- *Benutzen Sie das E-Bike NICHT, wenn ein Netzkabel oder Batteriekabel ausgefranst ist oder eine sichtliche Beschädigung an der Isolierung oder andere Schäden aufweist.*
- *Überprüfen Sie immer das Ladegerät, die Kabel und das Netzkabel auf Schäden, bevor Sie den Akku aufladen.*
- *Laden Sie den Akku immer nur mit einem Original-Hyena-Ladegerät.*
- *Tauchen Sie das E-Bike oder Komponenten des E-Rads NICHT in Wasser ein.*
- *Stellen Sie das E-Bike oder Komponenten des E-Bike-Systems (sowie etwa das Ladegerät) NICHT in der Nähe von heißen so wie brennbaren Gegenständen oder Materialien auf.*
- *Die Teile des E-Bike-Systems dürfen nicht bei Umgebungstemperaturen unter  $-10^{\circ}\text{C}$  ( $14^{\circ}\text{F}$ ) oder über  $45^{\circ}\text{C}$  ( $113^{\circ}\text{F}$ ) verwendet werden.*
- *Defekte Teile des E-Bike-Systems dürfen nur durch identische, von Hyena gelieferte Originalteile ersetzt werden.*
- *Verändern Sie Ihr E-Bike-System NICHT und bauen Sie keine anderen Geräte ein, um die Leistung oder Höchstgeschwindigkeit Ihres E-Rad-Systems zu erhöhen.*

## 1.3. Fahrsicherheit

- Das E-Bike-System bietet elektrische Unterstützung beim Fahren bis zu einer Geschwindigkeit von 25km/h.
- Während der Fahrt reguliert das E-Bike-System die Unterstützung basierend auf Ihrer Fahrgeschwindigkeit und der Höhe der Tretkraft.
- Bevor Sie mit einem E-Bike auf öffentlichen Straßen mit anderen Verkehrsteilnehmern fahren, sollten Sie sich vorgängig mit den Start- und Anfahrereigenschaften Ihres E-Bikes gründlich vertraut machen.
- Seien Sie darauf gefasst, dass das E-Bike-System je nach Einstellung und Unterstützungsstufe beim Anfahren sofortige Unterstützung bieten kann.
- Wir empfehlen Ihnen, mit der niedrigsten Unterstützungsstufe in gerader Linie loszufahren.
- Lassen Sie sich während der Fahrt NICHT durch das HMI oder das Smartphone ablenken. Dies kann das Risiko erhöhen, in einen Unfall verwickelt zu werden.

- Wenn Sie die Fahrerunterstützung ausschalten (Stufe 0 oder bei ausgeschaltetem System), oder wenn der Akku leer ist, fährt das E-Rad wie ein normales, nicht elektrisch betriebenes Fahrrad.
- Das E-Bike-System ist so ausgelegt, dass es Sie bis zu einer Geschwindigkeit von 25 km/h unterstützt. Verändern Sie Ihr E-Bike **NICHT** und bauen Sie keine anderen Geräte ein, um die die Leistung oder die Höchstgeschwindigkeit zu erhöhen.

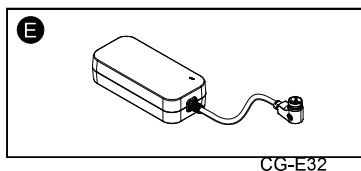
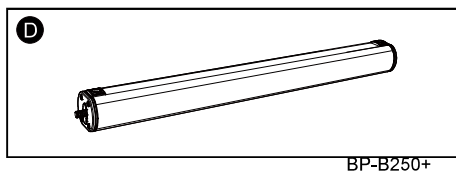
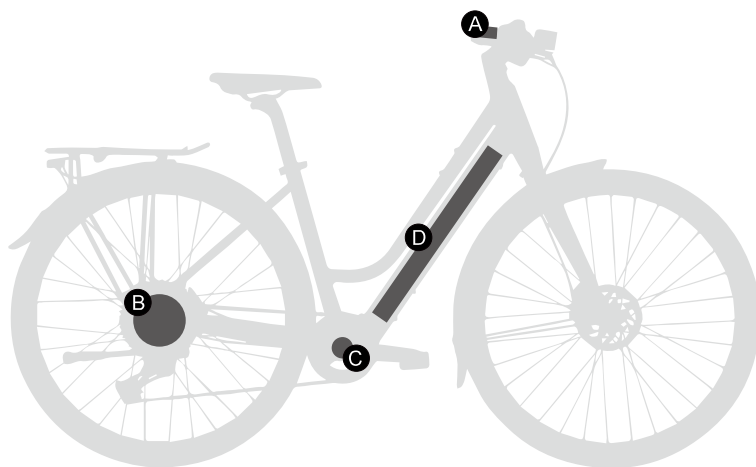
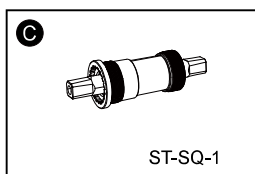
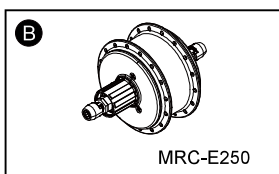
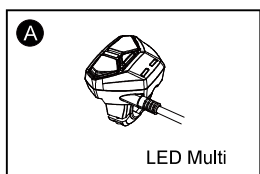
**⚠ WARNUNG**

- *Wenn das Unterstützungssystem eingeschaltet ist und eine Unterstützungsstufe ausgewählt wurde, wird die Fahrerunterstützung aktiviert, sobald Sie in die Pedale treten.*
- *Wie sollten auf dem E-Bike sitzen und mindestens eine Bremse betätigen, bevor Sie in die Pedale treten.*
- *Stellen Sie beim Auf- und Absteigen mit eingeschaltetem E-Bike-System **KEINEN** einen Fuß auf ein Pedal, da das E-Bike dadurch unerwartet beschleunigt könnte.*
- *Die Nichtbeachtung dieser Warnung kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.*
- *Failure to follow this warning may result in serious personal injury or even death.*

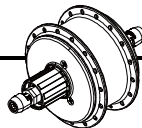
## 2. E-BIKE SYSTEM ÜBERBLICK

Das E-Bike verfügt über einen Elektroantrieb und eine Steuereinheit und zeichnet sich durch folgende Merkmale aus

- Geräuscharmer und leistungsstarker Elektromotor in der Hinterrad-Nabe.
- Die Multisensortechnologie im Tretlager bietet eine hervorragende, präzise und natürliche Fahrerunterstützung.
- Das einfach zu bedienende und ergonomische HMI (Lenker-Fernbedienung) bietet visuelle Klarheit über den Status des E-Bikes.



### 3. ANLEITUNG ZUM NABENMOTOR



Ihr E-Bike ist mit einem 250 Watt starken Elektromotor ausgestattet, der in der Hinterrad-Nabe integriert ist.

#### **⚠ VORSICHT**

Zerlegen Sie den Nabenmotor **NICHT**. Der Nabenmotor sollte nur von einem zertifizierten Mechaniker und unter der Verwendung von Original Hyena-Ersatzteilen repariert oder gewartet werden.

#### **3.1. Sicherheitshinweise zum Motor**

- Der Motor darf **KEINEN** mechanischen oder physischen Stößen ausgesetzt werden und es dürfen **KEINE** internen Änderungen vorgenommen werden.
- Der Motor besteht aus Komponenten, die gegen Staub und Spritzwasser abgedichtet sind und kann bei Regen und anderen ungünstigen Wetterbedingungen sicher betrieben werden. Dennoch dürfen Sie Das Hinterrad **NICHT** absichtlich in Wasser tauchen oder mit einem starken Wasserstrahl reinigen.
- Vergewissern Sie sich außerdem, dass Ihr E-Bike und insbesondere die System-Komponenten nach einer Fahrt bei nassem Wetter wieder vollständig trocken sind.

#### **⚠ WARNUNG**

- Verändern Sie **KEINE** Komponenten, die Teil des Fahrradanztriebs sind. Das Ändern von Komponenten könnte den Nabenmotor beschädigen oder überlasten, was zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen könnte.
- Blockieren Sie **NICHT** die Pedale, Kurbeln oder Räder, wenn das E-Bike-System eingeschaltet ist.
- Falsche Bedienung kann zu Schäden oder Überlastung des Nabenmotors führen und kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
- Der Motor kann sich bei langen Bergauffahrten erhitzen. Berühren Sie nach der Fahrt **NICHT** das Metallgehäuse des Nabenmotors mit bloßen Händen oder Beinen.

#### **3.2. Technical data of the hub motor**

	<b>Spezifikation</b>
Nabenmotor Modell	MRC-E250
Nennspannung	36V
Nennleistung	250W
Max. Drehmoment am Antrieb	40 Nm
Betriebstemperatur	-10°C (14°F) bis 40°C (104°F)
Lagertemperatur	-20°C (-4°F) bis 70°C (158°F)
Schutzklasse Spritzwasser	IP54
Gewicht	2.2 kg (4.85 lbs)



## 4. ANLEITUNG ZUM E-BIKE AKKU



### **⚠ VORSICHT**

*Dieses E-Bike wird mit einem Lithium-Ionen-Akku (Li-Ion) betrieben. Lesen und befolgen Sie stets die Bedienungsanleitung, bevor Sie den Akku handhaben, laden oder das E-Bike benutzen.*

### **⚠ WARNUNG**

- *Wenn Ihr Akku oder das Ladegerät Anzeichen von Schäden aufweist, benutzen Sie das Fahrrad NICHT und bringen Sie es unverzüglich zu Ihrem nächsten autorisierten Fahrradhändler zur Inspektion.*
- *Schalten Sie das E-Bike-System immer aus, wenn es nicht benutzt wird und/oder wenn Sie daran arbeiten.*
- *Nehmen Sie bei Wartungsarbeiten am E-Bike-System immer den Akku heraus.*

### 4.1. Sicherheitshinweise zum Akku

- Der Akku darf KEINEN mechanischen oder physischen Stößen ausgesetzt werden und es dürfen KEINE internen Veränderungen vorgenommen werden.
- Wenn der Akku sichtbare Schäden aufweist, dürfen Sie das E-Bike NICHT weiter benutzen. Andernfalls besteht Explosions- oder Brandgefahr, was zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.
- Falls Akkuflüssigkeit aufgrund von Beschädigungen oder unsachgemäßem Gebrauch ausläuft, berühren Sie die ausgelaufene Batterieflüssigkeit keinesfalls. Wenn Sie versehentlich mit der Batterieflüssigkeit in Berührung gekommen sind, reinigen Sie die betroffenen Hautstellen bitte sofort unter fließendem Wasser.
- Sollte die Batterieflüssigkeit mit Ihren Augen in Berührung kommen, suchen Sie bitte sofort ärztliche Hilfe auf. Ausgelaufene Batterieflüssigkeit kann zu Verbrennungen führen oder Hautreizungen verursachen.
- Lagern Sie das E-Bike in einer trockenen und gut belüfteten Umgebung; halten Sie das E-Bike fern von feuchten Umgebungen und Wasserquellen, um den Akku und die Komponenten zu schützen.
- Um einen Kurzschluss zwischen den Polen zu vermeiden, halten Sie die Ladebuchse des Akkus frei von metallischen Gegenständen und vermeiden sie Kontakt mit mit Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nagelscheren, Schrauben oder anderen Gegenständen, um einen Kurzschluss zwischen den Polen zu vermeiden.

#### 4.2. Technische Daten des Akku

<b>Spezifikation</b>	
Akku Modell	BP-B250+
Kapazität	6.2Ah
Energie	223,2Wh
Nennspannung	36V
Betriebstemperatur	-18°C (-0,4°F) bis 60°C (140°F)
Lagertemperatur	1 Monat -20°C (-4°F) bis 50°C (122°F) 3 Monate -20°C (-4°F) bis 40°C (104°F) 1 Jahr -20°C (-4°F) bis 20°C (68°F)
Zulässige Ladetemperatur	2°C (36,5°F) bis 45°C (113°F)
Schutzklasse Spritzwasser	IPX5
Gewicht (ca.)	1,45 kg (3,2 lbs)

## 5. ANLEITUNG LED MULTI BEDIENEINHEIT

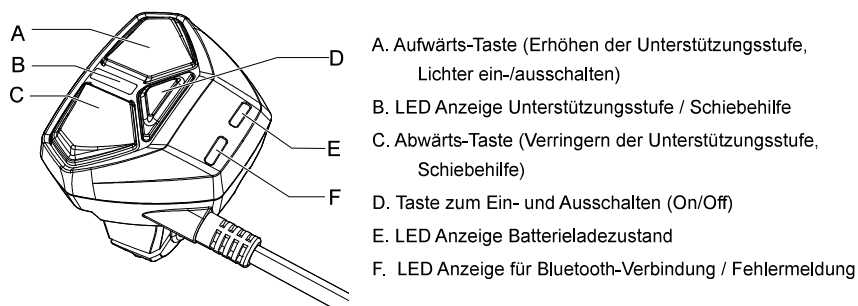
### **⚠ VORSICHT**

Bevor Sie losfahren:

- *Unabhängig von Ihrem Erfahrungsstand sollten Sie das Kapitel "Einführung" in diesem Benutzerhandbuch lesen*
- *Das E-Bike-System kann nur aktiviert werden, wenn der Akku ausreichend geladen ist.*

### 5.1. LED Multi HMI im Überblick

Über die an ihrem E-Bike verbaute LED-Multi-Bedieneinheit (CE-03) können sie sämtliche für den Betrieb relevanten Funktionen steuern, einschließlich Ein- und Ausschalten, Auswahl der Unterstützungsstufe, Ein- und Ausschalten der Beleuchtung (sofern verbaut) und Verwenden der Schiebehilfe.



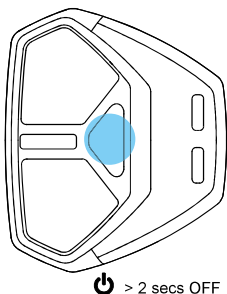
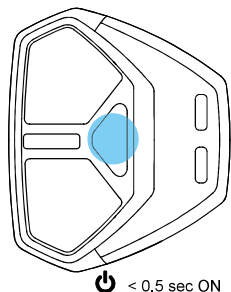
### 5.2. Technische Daten LED Multi Bedieneinheit

Spezifikation	
Bedieneinheit Modell	LED Multi
Betriebstemperatur	-10°C (14°F) bis 40°C (104°F)
Lagertemperatur	-20°C (-4°F) bis 70°C (158°F)
Schutzklasse Spritzwasser	IPX5
Gewicht ca.	< 0,05 kg (< 0,11 lbs)

### 5.3. System Ein-/Ausschalten

- Drücken Sie einmal auf die Einschalt-Taste, um das System einzuschalten.
- Zum Ausschalten drücken Sie lange auf die Einschalt-Taste.

Das Fahren mit ausgeschaltetem Unterstützungssystem ist wie das Fahren mit einem normalen, nicht elektrisch betriebenen Fahrrad.



#### HINWEIS

- Schalten Sie das E-Bike-System nach der Fahrt oder beim Abstellen des E-Bikes immer aus.
- Wenn das E-Bike nicht benutzt wird und keine Tasten gedrückt werden, schaltet sich das System nach sechs Minuten automatisch aus, um Strom zu sparen.

### 5.4. Wählen der Unterstützungsstufe

Drücken Sie einmal die Auf-/Ab-Taste, um die gewünschte Unterstützungsstufe auszuwählen:

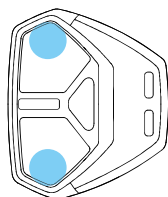
Stufe 0 (keine Unterstützung), Stufe 1 (Eco, ca. 140% Unterstützung), Stufe 2 (Tour, ca. 250% Unterstützung), oder maximale Stufe 3 (Sport, ca. 390% Unterstützung).

#### ⚠ ACHTUNG

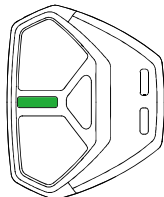
Beginnen Sie die Fahrt aus Sicherheitsgründen immer auf Stufe 0 oder Stufe 1.

#### ⚠ WARNUNG

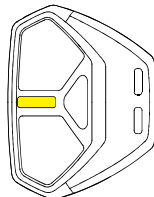
Wenn Sie sich mit dem E-Bike vertraut machen, beginnen Sie mit der niedrigsten Unterstützungsstufe und erhöhen Sie die Stufen dann kontinuierlich.



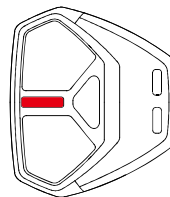
Level 0 (Aus)



Level 1 (Eco) (140%)



Level 2 (Tour) (250%)



Level 3 (Sport) (390%)

Zum Wechseln der Stufen kurz drücken (<0.5 Sekunden)

### **⚠ WARNUNG**

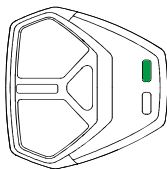
Es wird dringend empfohlen, mit einer niedrigen Unterstützungsstufe in einer geraden Linie loszufahren. Wählen Sie niemals die Unterstützungsstufe 2 oder 3, wenn Sie in einer scharfen Kurve manövrieren oder losfahren. Die starke Reaktion des Motors kann dazu führen, dass das E-Bike in einer scharfen Kurve unerwartet stark beschleunigt, was zu einem Kontrollverlust führen kann.

### **HINWEIS**

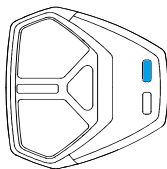
- Wenn das E-Bike-System eingeschaltet ist und eine Unterstützungsstufe ausgewählt wurde, wird das System aktiviert, sobald Sie in die Pedale treten.
- Die Unterstützungsmodi beeinflussen, wie viel Unterstützung das System liefert, abhängig von Ihrer Tretbewegung.
- Im Allgemeinen sorgt eine stärkere Unterstützung für eine schnellere Beschleunigung und mehr Support beim Bergauffahren auf Kosten einer kürzeren Reichweite. Niedrigere Unterstützungsstufen, die weniger Support bieten, führen zu einer größeren Reichweite und mehr Kontrolle in Situationen, in denen die Traktion begrenzt ist.
- Wenn Ihr E-Bike mit einer Gangschaltung ausgestattet ist, passen Sie die Gangwahl immer entsprechend der Fahrgeschwindigkeit an. Eine höhere, angepasste Trittfrequenz erhöht die Akkulaufzeit und Reichweite ihres E-Bikes.
- Die E-Bike-Antriebsleistung unterstützt nur bis zu einer maximale Geschwindigkeit von 25 km. Sobald Sie diese Höchstgeschwindigkeit erreicht haben, setzt das E-Bike die Fahrunterstützung aus, und schaltet sich automatisch wieder ein, wenn Sie diese Geschwindigkeit unterschreiten.

## **5.5. Anzeige Ladezustand**

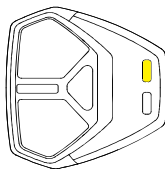
Jede Farbe der Ladeanzeige LED auf dem LED Multi Display entspricht ca. 25 % der Kapazität.



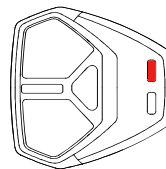
Grün 100-76%



Blau 75-51%



Gelb 50-26%



Rot 25-1%

- Wenn der Akku fast leer ist, leuchtet die LED-Anzeige rot; bitte laden Sie den Akku so schnell wie möglich wieder auf.
- Wenn der Akku weniger als 9 % beträgt, blinkt die LED-Anzeige rot; bitte laden Sie den Akku sofort auf.

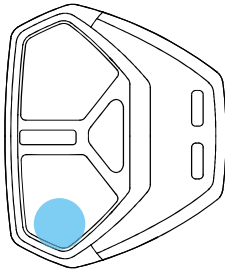
### **HINWEIS**

Bei einem Ladezustand von 4 % hört die Fahrunterstützung auf. Die verbleibende Akkukapazität ist für die Versorgung der Beleuchtung für bis zu zwei Stunden reserviert (sofern Licht am E-Bike-System angeschlossen ist).

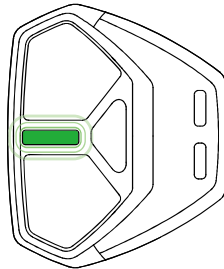
## 5.6. Schiebehilfe

Die Schiebehilfe kann Ihnen helfen, Ihr E-Bike leichter zu schieben, z. B. an einer Steigung, mit einer Höchstgeschwindigkeit von bis zu 6 km/h (4 mph). Sie können die Schiebehilfe nur aktivieren, wenn das System eingeschaltet ist und Sie das Rad schieben.

- Halten Sie die Abwärts-Taste auf dem Bediengerät zwei Sekunden lang gedrückt, um den Schiebehilfe-Modus zu aktivieren.
- Wenn der Schiebehilfe-Modus aktiviert ist, beginnt die LED-Anzeigen der Unterstützungsstufe auf dem Bediengerät grün zu blinken.

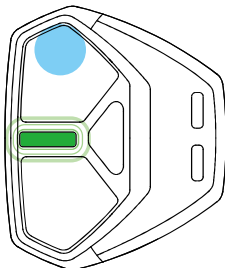


> 2 Sek. um Schiebemodus zu aktivieren

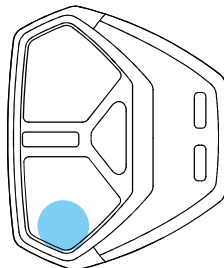


Schiebemodus Aktiviert

- Halten Sie die Aufwärts-Taste gedrückt, um die Schiebehilfe zu starten. Solange Sie die Aufwärts-Taste gedrückt halten, wird Ihr E-Rad mit langsamer Geschwindigkeit vorwärts geschoben.
- Lassen Sie die Aufwärts-Taste los, um das Schieben Ihres E-Rades zu beenden.



Aufwärts-Taste gedrückt halten für Schiebe-Unterstützung



< 0,5 Sek. um Schiebemodus zu verlassen

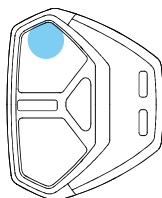
- Wenn im Schiebehilfe-Modus innerhalb von 5 Sekunden keine Taste gedrückt wird, schaltet sich der Schiebehilfe-Modus aus Sicherheitsgründen automatisch wieder aus.

### **⚠ WARNUNG**

- Die Schiebehilfe darf nur verwendet werden, wenn das E-Bike geschoben wird.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie bereit sind und einen festen Stand haben, bevor Sie die Schiebehilfe aktivieren.
- Aktivieren Sie die Schiebehilfe NICHT, wenn Sie auf dem E-Bike fahren oder wenn die Räder keinen Kontakt zum Boden haben.

## 5.7. Licht Ein-/Ausschalten

- Beim Einschalten des E-Bike-System schaltet sich das Licht automatisch ein (sofern Licht verbaut ist).
- Drücken Sie bei eingeschaltetem System lange auf die Aufwärts-Taste, um das Licht ein- oder auszuschalten.
- Die Batterie ist fast leer, wenn die Ladeanzeige rot aufblinkt (bei <9% Ladung).
- Bei einer Ladung von 4 % hört die Fahrerunterstützung auf. Die verbleibende Ladung ist für den Betrieb der Beleuchtung für bis zu 2h vorbehalten (sofern vom System gespeist). Laden Sie die Batterie sofort.



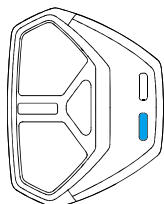
> 2 Sek. drücken

### HINWEIS

- Beachten Sie, dass die Beleuchtung möglicherweise nicht funktioniert wenn der Akku leer ist.
- Eine leere (<4%) Batterie hat eine Reserve von maximal zwei Stunden für die Beleuchtung.

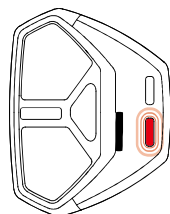
## 5.8. Bluetooth Verbindung

Wenn das System eingeschaltet ist, kann eine Bluetooth-Verbindung zum Smartphone hergestellt werden. Wenn eine Bluetooth-Verbindung mit der HRA App verbunden ist, leuchtet die Bluetooth-Anzeige blau. Die Bluetooth-Anzeige leuchtet wieder weiß, wenn die Bluetooth-Verbindung getrennt ist.



## 5.9. Fehlerwarungs-Anzeige

Wenn die Fehlermeldungsanzeige rot blinkt, stellen Sie den Betrieb des Systems bitte sofort ein und lesen Sie das Kapitel "Fehlerbehebung" für weitere Informationen und Handlungsanweisungen wenden Sie sich bitte an Ihren nächsten autorisierten Fahrradhändler, wenn das Problem nicht identifiziert oder gelöst werden kann.



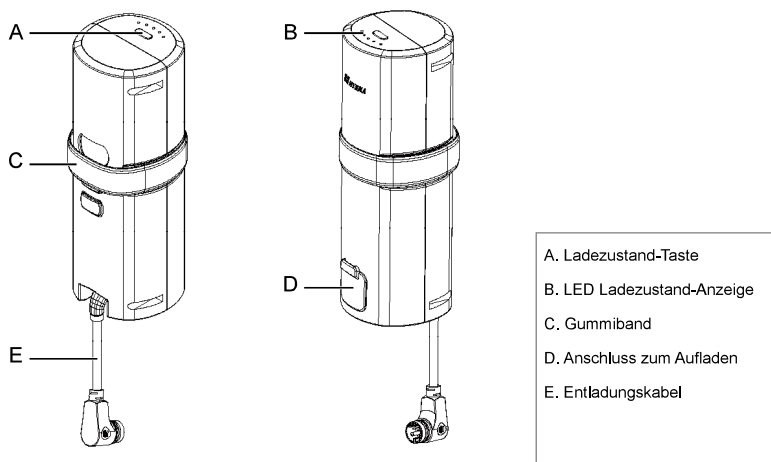
## 6. RANGE EXTENDER (OPTIONAL ERHÄLTLICH)

Ihr E-Bike-System kann mit einem optional erhältlichen Range-Extender (Zusatz-Akku) ausgestattet werden, um die Reichweite um bis zu 70% zu erhöhen. Wenn ihr E-Bike mit dem Range Extender verbunden ist, zeigt die Batterie-Ladezustandsanzeige auf dem HMI die Gesamtkapazität der beiden Akkus an.

### ⚠️ WARNUNG

Für die Verwendung der Batterie zur Reichweitenverlängerung gelten die gleichen Regeln wie in Kapitel 4 - Hinweise zur Handhabung des Akkus.

### 6.1. Range extender Überblick

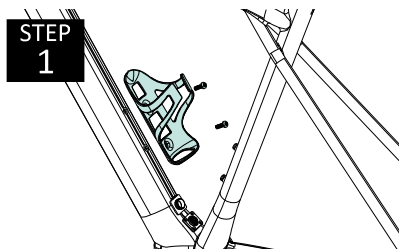


### 6.2. Technische Daten Range Extender

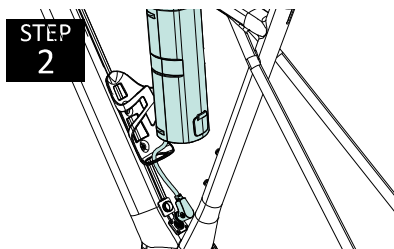
	Spezifikation
Range-Extender Modell	BE-B180
Nennspannung	36V
Energie	159,7 Wh
Betriebstemperatur Laden	2°C (35,6°F) bis 45°C (113°F)
Betriebstemperatur Entladen	-18°C (-0,4°F) bis 60°C (140°F)
Lagertemperatur	1 Monat -20°C (-4°F) bis 60°C (140°F)
3 Monate -20°C (-4°F) bis 45°C (113°F)	0°C (32°F) to 45°C (113°F)
1 Jahr -20°C (-4°F) bis 23°C (73,4°F)	IPX5
Zulässiger Lade Temperaturbereich	0°C (32°F) bis 45°C (113°F)
Schutzklasse Spritzwasser	IPX5
Gewicht	1,1 kg (2.43 lbs)



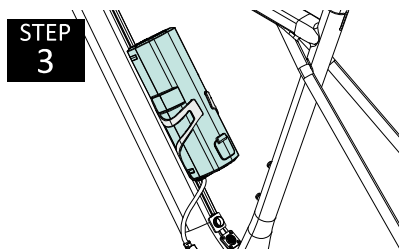
### 6.3. Ranger Extender Installation



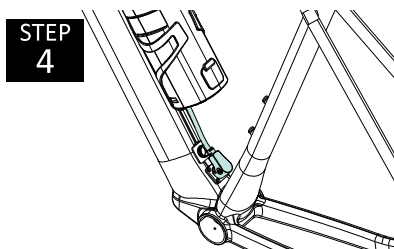
Montieren Sie den Flaschenhalter. Bitte verwenden Sie den den vom Fahrradhersteller angegebenen Flaschenhalter.



Platzieren sie die Batterie oberhalb des Flaschenhalters und führen Sie das Kabel durch den Boden des Flaschenhalters.



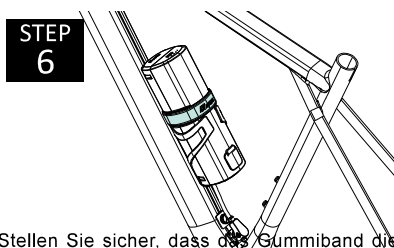
Schieben Sie den BE-B180 Range-Extender in den Flaschenhalter.



Schließen Sie das Kabel an die Ladebuchse des Fahrrades an.



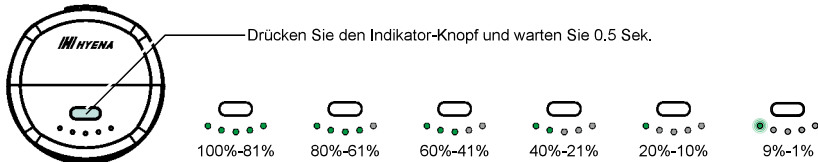
Schieben sie das Gummiband über Batterie und Flaschenhalter.



Stellen Sie sicher, dass das Gummiband die Batterie vollständig sichert.

#### 6.4. Range-Extender Ladezustand prüfen

Wenn ein Range-Extender installiert ist, zeigt die Batterie-Ladezustandsanzeige des LED Multi HMI die kombinierte Kapazität der beiden Batterien an. Außerdem können Sie die Kapazität des Range-Extenders anhand seiner LED-Anzeigen überwachen.



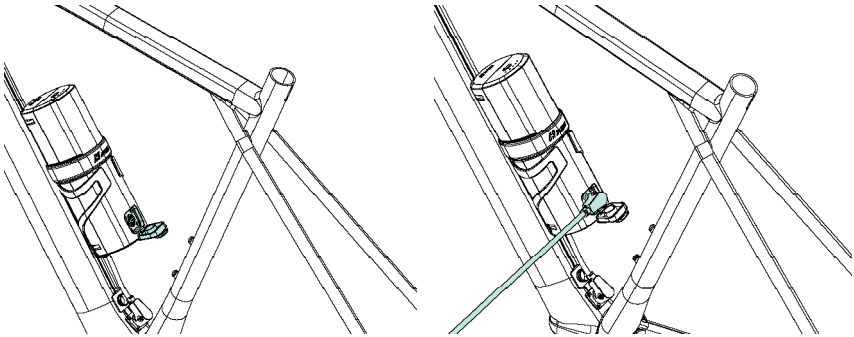
30 nach drücken der Ladezustand-Taste erlöschen die LED Anzeigen automatisch.

#### 6.5. Laden des Range Extenders

Wenn der Range-Extender installiert und an der Hauptbatterie angeschlossen ist, können Sie beide Batterien gleichzeitig laden über die Ladebuchse am Range-Extender aufladen. Der Range-Extender kann über dieselbe Ladebuchse auch einzeln geladen werden. Verwenden sie dazu das Original Hyena Ladegerät.

##### **⚠ VORSICHT**

*Für die Laden der Range-Extender-Batterie gelten die gleichen Regeln wie in Kapitel 7 - Hinweise zum Laden des Akkus.*



- Öffnen Sie die Gummi Abdeckung auf der Ladebuchse des Range-Extenders.
- Schließen Sie den Ladestecker an die Ladebuchse des Range-Extenders an.
- Stecken Sie den Netzstecker des Ladegeräts in eine Steckdose (100V bis 240V). Die LED am Ladegerät leuchtet während des Ladevorgangs rot.
- Während des Ladevorgangs zeigt die LED Anzeige am Extender den Ladezustand der Batterie an. Jede leuchtende grüne LED steht für etwa 20 % Kapazität.
- Ziehen Sie nach dem Aufladen den Netzstecker aus der Steckdose und den Ladestecker aus dem Akku.
- Schließen Sie die Abdeckung, um die Ladebuchse zu schützen.

## 7. ANLEITUNG ZUM LADEVORGANG

Ihr E-Bike ist mit einer Ladebuchse am Rahmen ausgestattet, um den integrierten Akku zu laden.

### 7.1. Sicherheitshinweise zum Ladevorgang

#### **⚠ VORSICHT**

- *Der E-Bike-Akku kann nicht sofort nach dem Versand/Auslieferung verwendet werden; um sicherzustellen, dass er über volle und ausreichende Leistung verfügt, laden Sie den Akku bitte vor der ersten Benutzung vollständig auf.*
- *Aus Gründen der Batteriesicherheit und den Akku zu schonen schaltet sich der E-Bike-Akku bei einem Ladezustand von unter 70% bei Nichtgebrauch nach 72 Stunden automatisch in den Schlafmodus. Bitte schliessen Sie ihn ans Ladegerät an, um ihn aufzuwecken.*

#### **⚠ WARNUNG**

- *Laden Sie die Batterie nur unter Beachtung aller Sicherheitshinweise in diesem Handbuch und auf den Batterie- und Ladegerät-Etiketten.*
- *Bitte lesen und befolgen Sie die Anweisungen zur Verwendung des Ladegeräts.*

#### ► Hinweise zum Ladevorgang

- Laden Sie das E-Bike in Innenräumen bei Raumtemperatur auf und vermeiden Sie starken Regen oder starken Wind. Verwenden Sie das Ladegerät NICHT im Freien oder in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Lassen Sie einen ladenden Akku NICHT unbeaufsichtigt. Sobald der Akku vollständig geladen ist, trennen Sie ihn vom Ladekabel ab.
- Versuchen Sie NICHT, das E-Bike zu benutzen oder den Akku zu laden, wenn die Stelle, an der der Akku montiert ist (Unterrohr), Anzeichen von Beschädigungen aufweist.
- Wenn Sie das E-Bike aufladen, dürfen Sie das Ladegerät NICHT bewegen. Der Netzstecker des Ladegeräts kann sich aus der Steckdose lösen, was zu einer Brandgefahr führen kann.
- Lassen Sie das Ladegerät NICHT länger als 24 Stunden im E-Bike eingesteckt.
- Wenn der Ladevorgang nicht innerhalb von 24 Stunden abgeschlossen ist, wenden Sie sich an den nächsten autorisierten Fachhändler für weitere Abklärungen.

#### ► Hinweise zum Ladegerät

- Verwenden Sie zum Laden Ihrer Hyena-Batterie nur ein zertifiziertes Original-Ladegerät. Die Verwendung eines nicht zertifizierten Ladegeräts kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.
- Stellen Sie das Batterieladegerät nicht an Orten auf, die für Kinder leicht zugänglich sind. Stellen Sie das Batterieladegerät nicht auf den Boden oder an andere staubige Orte, wenn Sie es benutzen. Stellen Sie das Batterieladegerät auf eine stabile, feuerfeste Unterlage, wie z. B. einen Tisch, wenn Sie es benutzen.

- Decken Sie das Ladegerät oder die Kabel nicht ab und stellen Sie keine Gegenstände darauf.
- Verwenden Sie das Batterieladegerät nicht mit handelsüblichen elektrischen Transformatoren, die für den Gebrauch in Übersee bestimmt sind (Reisewandler). Sie können das Ladegerät beschädigen.

#### ► Hinweise zum Netzkabel

- Achten Sie darauf, dass die Kabel und Ladestecker nicht übermäßig gespannt sind.
- Verwenden Sie nur Steckdosen mit 100 V bis 240 V Wechselstrom und überlasten Sie die Steckdose nicht mit Geräten, die deren Nennkapazität überschreiten. Überhitzung kann zu einem Brand führen, wenn die Steckdose durch den Anschluss zu vieler Geräte mit Adaptionen überlastet wird.
- Beschädigen Sie das Netzkabel oder den Netzstecker nicht. Modifizieren Sie das Netzkabel nicht, biegen Sie es nicht gewaltsam, verdrehen Sie es nicht, ziehen Sie nicht daran, bringen Sie es nicht in die Nähe von heißen Gegenständen, stellen Sie keine schweren Gegenstände darauf und bündeln Sie es nicht fest zusammen. Wenn es in beschädigtem Zustand verwendet wird, kann es zu Bränden, Stromschlägen oder Kurzschlüssen kommen.
- Das Ladegerät verfügt über ein Kabel mit einem Geräteerdungsleiter und einem Erdungsstecker. Der Stecker muss an eine Steckdose mit einem ordnungsgemäß installierten und geerdeten Schutzschalter angeschlossen werden, der allen örtlichen Vorschriften und Verordnungen entspricht. Im Falle einer Fehlfunktion des Ladegeräts stellt die Erdung den Weg des geringsten Widerstands für den elektrischen Strom dar, um das Risiko eines Stromschlags zu verringern.

#### **⚠ WARNUNG**

*Bei unsachgemäßem Anschluss des Geräteerdungsleiters besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages. Wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker, wenn Sie Zweifel haben, ob das Gerät richtig geerdet ist. Verändern Sie den mit dem Produkt gelieferten Stecker nicht - wenn er nicht in die Steckdose passt, lassen Sie sich eine geeignete Steckdose von einem qualifizierten Elektriker installieren.*

#### ► Hinweise zu möglichen Defekten

Stellen Sie die Verwendung des Geräts ein und wenden Sie sich an den nächsten autorisierten Fachhändler, wenn Sie die folgenden Symptome beobachten

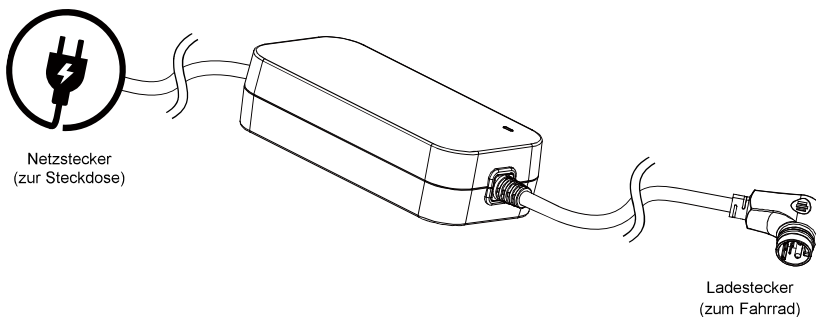
- Wenn Hitze oder Rauch aus dem Netzstecker kommt.
- Wenn der Netzstecker oder der Stecker des Ladegeräts visuell beschädigt ist.
- Wenn die LED-Anzeige am Ladegerät auch dann nicht leuchtet, wenn das Ladegerät an die Steckdose angeschlossen ist.
- Wenn die rote LED-Anzeige am Ladegerät während des Ladevorgangs blinkt, bedeutet dies, dass ein Ladefehler aufgetreten ist.
- Wenn Sie eine andere Fehlfunktion vermuten.

### ► Informationen zur Lebensdauer der Batterie

- Die Batterie ist ein Verbrauchsartikel. Die Batterie verliert über die Zeit und nach wiederholtem Gebrauch an Leistung. Wenn die Zeitspanne oder die Fahrstrecke, über die der Akku genutzt werden kann, extrem kurz wird, hat er wahrscheinlich das Ende seiner Lebensdauer erreicht. Kaufen Sie einen neuen Akku.
- Die Lebensdauer der Batterie hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z. B. von der Art der Lagerung, den Einsatzbedingungen, der Umgebung und den Eigenschaften jeden einzelnen Akkus ab.

### 7.2. Technisch Daten des Ladegeräts

	Specification
Ladegerät Modell	CG-E32
Ladestrom	(max.) 2A
Nenn-Eingangsspannung	100 bis 240 VAC
Eingangsfrequenzbereich	50/60 Hz
Nennausgangsspannung	42V
Ladezeit interne Batterie (ca.)	3,5 Stunden (leer bis voll)
Zulässiger Lade Temperaturbereich	0°C (32°F) bis 40°C (104°F)
Lagertemperatur	-20°C (-4°F) bis 60°C (140°F)



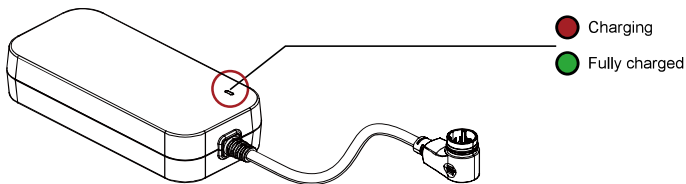
### 7.3. Laden der Batterie

#### ► Vor dem Laden

- Überprüfen Sie die Ladebuchse und das Ladegerät regelmäßig auf Schäden. Laden Sie den Akku niemals auf und benutzen Sie das E-Rad nicht, wenn Sie vermuten, dass der Akku beschädigt oder defekt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose und der Netzstecker Ihres Ladegeräts unbeschädigt und trocken sind, bevor Sie den Akku anschließen und laden.

#### ► Anzeige auf dem Ladegerät

- Während des Ladevorgangs leuchtet die LED-Anzeige am Ladegerät rot auf.
- Wenn der Akku vollständig geladen ist, leuchtet die LED-Anzeige am Ladegerät grün.



#### **⚠ ACHTUNG**

*Wenn die rote LED-Anzeige während des Ladevorgangs blinkt, ist ein Ladefehler aufgetreten. Ziehen Sie in diesem Fall sofort das Ladegerät aus der Steckdose. Unterbrechen Sie die Verwendung des E-Bikes und wenden Sie sich an einen autorisierten Fahrradhändler in Ihrer Nähe.*

#### **HINWEIS**

- Die Batterie ist mit einem Batteriemanagementsystem (BMS) ausgestattet, das eine vollständig entladene Batterie eine Zeit lang vor Schäden zu schützen vermag.
- Um jedoch die bestmögliche Leistung und Lebensdauer der Batterie zu erhalten, empfiehlt Hyena, den Akku regelmäßig auf mindestens 80 % der Gesamtkapazität aufzuladen.
- Die Li-Ionen-Akkus verlieren je nach Alter und Nutzung allmählich an Kapazität.
- Eine stark reduzierte Betriebszeit nach dem Aufladen kann ein Zeichen dafür sein, dass der Akku das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat und ersetzt werden muss.

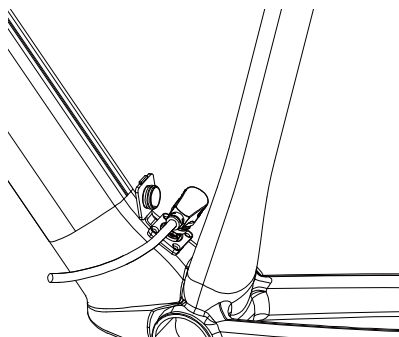
## ► Ladevorgang

- Die Batterie kann immer geladen werden, unabhängig vom aktuellen Ladezustand.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden. Eine Unterbrechung des Ladevorgangs wird den Akku nicht beschädigen.
- Bitte führen Sie den Ladevorgang in einer Umgebung zwischen 0°C (32°F) und 40°C (104°F) durch.

### **⚠ ACHTUNG**

- *Schalten Sie das E-Bike-System während des Ladevorgangs immer aus.*

1. Öffnen Sie die Gummi-Abdeckung der Ladebuchse am E-Ebike.
2. Stecken Sie den Ladestecker in die Ladebuchse am Fahrrad.



3. Stecken Sie den Netzstecker des Ladegeräts in eine Steckdose (100V bis 240V). Die LED am Ladegerät leuchtet während des Ladevorgangs rot
4. Während des Ladevorgangs zeigt die Ladezustandsanzeige auf dem HMI den Ladezustand der Batterie an. Jede Farbe der LED auf der HMI steht für etwa 20 % Kapazität (siehe Kapitel Ladezustand-Anzeige). Der Akku ist vollständig geladen, wenn die Anzeige am Ladegerät von rot auf grün wechselt und die LED für den Ladezustand an der Bedieneinheit grün aufleuchtet.

### **HINWEIS**

Das E-Bike-System schaltet sich nach Erreichen der vollen Ladung innerhalb von etwa sechs Minuten automatisch aus.

5. Ziehen Sie nach dem Laden den Netzstecker aus der Steckdose und den Ladestecker aus der Ladebuchse am Fahrrad.
6. Schließen Sie die Gummi-Abdeckung an der Ladebuchse um die Kontakte vor Witterungseinflüssen zu schützen.

## **8. ANWEISUNGEN FÜR DIE LAGERUNG UND DEN TRANSPORT**

### **8.1. Lagerung**

- Es ist nicht empfehlenswert, die Batterie während der Lagerung ständig am Ladegerät angeschlossen zu lassen.
- Lagern Sie das E-Bike und den Akku an den folgenden Orten: in einem trockenen, gut belüfteten Raum mit Rauchmelder, entfernt von brennbaren oder leicht entflammaren Gegenständen und fern von Wärmequellen.
- Lagern Sie das E-Bike und den Akku auf einer feuerfesten Unterlage und ohne Kontakt mit Wasser, Wärmequellen oder Sand. Schützen Sie den Akku vor Feuchtigkeit und Wasser.
- Lagern Sie das E-Bike und den Akku NICHT bei Umgebungstemperaturen unter -20°C (-4°F) oder über einer Umgebungstemperatur von 50°C (122°F). Für eine maximale Lebensdauer des Akkus wird empfohlen, das E-Bike bei einer Raumtemperatur von ca. 20°C zu lagern.
- Schützen Sie das E-Bike vor Schäden durch Sonnenlicht, wenn Sie es länger als eine Woche im Freien lagern.
- Stellen Sie KEINE schweren Gegenstände auf das E-Bikes oder dessen Komponenten.

#### **⚠ ACHTUNG**

*Wenn die Batterie in leerem Zustand gelagert wird, kann die Batterie durch Tiefentladung beschädigt werden. Auch die Ladekapazität des Akkus kann erheblich beeinträchtigt werden.*

### **8.2. Laden der Batterie vor und während der Lagerung**

- Wenn Sie das E-Bike über einen längeren Zeitraum nicht benutzen, laden Sie den Akku auf 80% auf, um den optimalen Lagerungszustand zu erreichen.
- Prüfen Sie den Ladezustand nach sechs Monaten erneut; wenn die Restladung des Akkus weniger als 30 % beträgt, laden Sie ihn erneut auf 80 % auf.

#### **⚠ ACHTUNG**

*Ein Li-Ionen-Akku entlädt sich mit der Zeit selbst. Wenn der Akku nicht aufgeladen gelagert wird, kann er sich so weit entladen ("Tiefentladung"), dass er nicht mehr geladen werden kann und ersetzt werden muss.*



### 8.3. E-bike Transport

- Stellen Sie das E-Bike NICHT länger als einen Tag in den Kofferraum des Autos.
- Schützen Sie das E-Bike vor Schäden durch Sonneneinstrahlung.
- Ein E-Bike ist schwerer als ein normales Fahrrad. Achten Sie beim Transport in einem Fahrzeug auf die maximale Tragfähigkeit des Fahrzeugdaches, der Anhängerkupplung und/oder des angebrachten Trägers.
- Beachten Sie stets die örtlichen Gesetze für den Transport von Elektrofahrrädern. Da die Größe und Leistung dieser Lithium-Ionen-Akkus als "gefährliche Güter der Klasse 9" eingestuft werden, können Sie beim Transport von separaten Li-Ion-Batterien (in ausgebautem Zustand) an einigen Orten Einschränkungen unterliegen.
- Diese Beschränkungen gelten für die meisten Fluggesellschaften und einige Kurierdienste. Wenn Sie jedoch beabsichtigen Ihr komplettes E-Bike (mit eingebautem Akku) zu versenden oder zu transportieren, sind die Vorschriften weniger streng. Erkundigen Sie sich vor der Buchung Ihrer Reise bei Ihrer Fluggesellschaft oder Ihrem Transportunternehmen, um sicherzustellen dass Sie mit Ihrem kompletten E-Rad reisen können.
- Das E-Bike, einschließlich der Akkus, unterliegt den Vorschriften für den Transport von gefährlichen Güter. Daher können private Nutzer nur unbeschädigte Akkus auf der Straße transportieren, ohne zusätzliche Anforderungen zu erfüllen.

#### **⚠ VORSICHT**

*Der Versand aller Arten von (losen) Batterien, einschließlich Lithium-Ionen- und Lithium-Metall-Batterien, erfordert die Verwendung einer speziellen Verpackung, einer besonderen Gefahrenkennzeichnung und spezieller Dokumente, die die Einhaltung der geltenden örtlichen Vorschriften bestätigen.*

## 9. FEHLERSUCHE

Wenn auf dem Display Ihres E-Bikes die rote Fehler-LED aufleuchtet oder ihr Rad ein anderes Problem aufweist, folgen Sie den folgenden Punkten zur grundlegenden Fehlersuche. Wenn das Problem nicht identifiziert oder gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an den nächstgelegenen autorisierten Fachhändler der Fahrradmarke.

### 9.1. Systemfehler

#### System lässt sich nicht einschalten

- **Überprüfen Sie den Ladezustand der Batterie:** Wenn die Batterieladung niedrig ist oder die Batterie sogar leer ist, laden Sie den Akku bitte mit einem zertifizierten Ladegerät auf.
- **Sleep Modus:** Aus Gründen der Batteriesicherheit und um den Akku zu schonen schaltet sich der E-Bike-Akku bei einem Ladezustand von unter 70% bei Nichtgebrauch nach 72 Stunden automatisch in den Schlafmodus. Bitte laden Sie den Akku wieder auf, um ihn aufzuwecken.

- **Überprüfen Sie die Kabelverbindung:** Prüfen Sie, ob alle externen Kabelverbindungen korrekt angeschlossen sind. Wenn alle externen Verbindungen richtig angeschlossen sind, wenden Sie sich bitte an den nächsten autorisierten Fachhändler zur weiteren Überprüfung.

### **System bietet keine Unterstützung**

- **Ladestand:** Überprüfen Sie den Ladestand; bei einer Akkuladung von 4% und darunter wird die Fahrerunterstützung Unterstützung aus. Die verbleibende Ladung ist für die Stromversorgung der Beleuchtung reserviert (falls vorhanden und durch das Assistenzsystem gespeist) für bis zu zwei Stunden. In diesem Fall sollte die Ladezustandsanzeige rot aufblinken.
- **Prüfen Sie Ihre Fahrmodi auf dem HMI:** Sie spüren die Fahrerunterstützung nur von Level 1 (grün) bis Level 3 (rot).
- **Treten Sie in die Pedale des E-Bikes:** Das E-Bike-System liefert nur dann Fahrerunterstützung, wenn Sie in die Pedale treten. Die Fahrerunterstützung wird sofort abgeschaltet, wenn Sie aufhören zu treten.
- **System überhitzt:** Fahren Sie in der Hitze auf langen Steigungen oder belasten Sie Ihr E-Bike über längere Zeit mit einem hohen Gewicht? Der Motor kann unter hoher Last lauter werden oder gar die Unterstützung aussetzen. Bitte schalten Sie das System aus, bringen Sie Ihr E-Bike in einen gut belüfteten Raum und lassen Sie es für mindestens 10 Minuten abkühlen.
- **Geschwindigkeitsbegrenzung:** Der E-Bike-Antrieb unterstützt nur bis zu einer maximale Geschwindigkeit von 25km/h. Sobald Sie diese erreicht haben, unterbricht das E-Bike-System die Fahrerunterstützung und schaltet sich automatisch wieder ein, wenn diese Geschwindigkeit unterschritten wird, Das Licht leuchtet nicht:

## **9.2. Akku- und Ladefehler**

### **Der Akku verliert schnell an Energie:**

- Der Akku ist möglicherweise am Ende seiner Lebensdauer angelangt. Wenden Sie sich an den nächstgelegenen Fachhändler, um weiteren Service zu erhalten.
- Die Kapazität des Akkus kann durch die Umgebungstemperatur beeinflusst werden, insbesondere bei kaltem Wetter.

### **Der Akku kann nicht geladen werden:**

- Überprüfen Sie die Kontakte des Ladesteckers und der Ladebuchse auf Verunreinigungen und wischen Sie sie ggf. mit einem trockenen Tuch ab.
- Schließen Sie den Ladestecker erneut an der Ladebuchse an und starten Sie den Ladevorgang erneut.
- Wenn sich der Akku immer noch nicht aufladen lässt, wenden Sie sich an Ihren nächstgelegenen autorisierten Fachhändler.

### **Die LED-Anzeige am Ladegerät leuchtet nicht auf.**

- Schalten Sie das E-Bike-System ein; wenn der Akku korrekt geladen wird, Blinkt die Ladeanzeige auf dem Display und zeigt über die entsprechende Farbe den aktuellen Ladezustand an.

- Ziehen Sie den Netzstecker des Ladegeräts ab und stecken Sie ihn erneut ein. Wiederholen Sie dann den Ladevorgang.
- Wenn die LED-Anzeige am Ladegerät immer noch nicht leuchtet, wenden Sie sich an den nächstgelegenen autorisierten Fachhändler.

### 9.3. Fehlercode-Tabelle

Wenn Sie Ihr E-Bike mit der die Hyena Rider Smartphone-App verbunden haben, wird beim Auftreten eines Fehlers der entsprechende Fehlercode auf dem Smartphone-Bildschirm angezeigt. Prüfen Sie die unten empfohlenen Maßnahmen zur grundlegenden Fehlerbehebung. Wenden Sie sich an den nächstgelegenen autorisierten Fachhändler, falls der Fehler weiterhin besteht oder nicht behoben werden kann.

Code	Kategorie	Fehler Details	Lösungsvorschlag
16	Drehmoment-Sensor (TL)	Spannung am Drehmomentsensor zu hoch	Überprüfen Sie Kabel und Stecker zwischen Akku und TL-Sensor
17		Spannung am Drehmomentsensor zu tief	
32	Motor	Spannung am Motor zu hoch	Überprüfen Sie Kabel und Stecker zwischen Akku und Motor
33		Spannung am Motor zu tief	
34		Motor Hall U Phase Fehler	
35		Motor Hall V Phase Fehler	
36		Motor Hall W Phase Fehler	
37		U Phase Fehler	
38		V Phase Fehler	
39		W Phase Fehler	
40		Motortemperatur zu hoch	Halten Sie an und lassen sie den Motor ca. 10 Minuten abkühlen
48	Speed-Sensor	Kein Speed-Sensor Singal	Überprüfen Sie Kabel und Stecker zwischen Akku und Motor
49		Kein Trittfrequenz-Sensor Signal	Überprüfen Sie Kabel und Stecker zwischen Akku und TL-Sensor
50	Kette	Keine Kette	Überprüfen Sie die Kette, starten Sie danach das System neu
64	Batterie	Batteriespannung zu hoch	Trennen Sie die Steck-Verbindung zum Motor und verbinden Sie sie neu
65		Batteriespannung zu tief	Laden Sie die Batterie
66		Zu geringe Batteriekapazität	
67		Leere Batterie	
68		Ladetemperatur zu hoch	Begeben Sie sich an einen Ort mit der richtigen Temperatur
69		Ladetemperatur zu tief	
70		Übertemperatur in der Batteriezelle	Wenden Sie sich umgehend an den nächsten Fachhändler
71		Batterie tiefentladen	
72		Batterie überladen	
73		Batterie tiefentladen Fehler	
74	Batterie tiefentladen Fehler		

Code	Category	Error Details	Troubleshooting
80	Controller	Temperatur des Controller zu hoch	Halten Sie an und lassen sie das System ca. 10 Minuten abkühlen
81		Batterie-Kommunikationsfehler	Wenden Sie sich an den nächsten Fachhändler
82		Kurbelrotation blockiert	Starten Sie das System neu
83		Gasgriff-Rotation blockiert	Wenden Sie sich an den nächsten Fachhändler
84		Controller Kommunikationsfehler	
85		Störung des High-Side-FET der U-Phase	
86		Störung des Low-Side-FET der U-Phase	
87		Störung des High-Side-FET der V-Phase	
88		Störung des Low-Side-FET der V-Phase	
89		Störung des High-Side-FET der W-Phase	
90		Störung des Low-Side-FET der W-Phase	
91		FET Störung	
92		FET-Überspannungsschutz	
96		Weitere	Spannung am Gasgriff zu hoch
97	Spannung am Gasgriff zu tief		
98	Remote-Knopf blockiert		Wenden Sie sich an den nächsten Fachhändler
99	Remote-Kommunikations-Fehler		
100	Display-Störung		
101	USB-Ladebuchsen-Fehler		
112	Front-Scheinwerfer-Fehler		Überprüfen Sie die Kabelverbindung zum Scheinwerfer
113	System-Wartungsintervall-Anzeige		Wenden Sie sich an den nächsten Fachhändler
114	Bluetooth-Verbindungs-Fehler		
116		Rücklicht-Fehler	Überprüfen Sie die Kabelverbindung zum Rücklicht

#### 9.4. Weitere Fehler

Wenden Sie sich an den nächstgelegenen autorisierten Fachhändler, wenn Ihr E-Bike aufgrund von mechanischen Problemen, Problemen mit dem Unterstützungssystem oder einer anderen Situation, die nicht identifiziert oder gelöst werden können, nicht richtig funktioniert.

## **10. REINIGUNG & PFLEGE**

---

- Ziehen Sie vor der Reinigung den Netzstecker aus der Steckdose und den Ladestecker aus der Ladebuchse der Batterie.
- Bei Nichtbeachtung kann es zu einem elektrischen Schlag kommen.
- Stellen Sie sicher dass die Gummi-Ladebuchsen-Abdeckung gut verschlossen ist um die Kontakte vor Wasser und Korrosion zu schützen.
- Tauchen Sie das E-Bike-System oder einzelne E-Bike-Komponenten NICHT in Wasser ein.
- Reinigen Sie KEINE Komponenten des E-Bike-Systems mit einem Hochdruckreiniger oder starken Wasserstrahl.
- Reinigen Sie die Komponenten nur mit einem mit Wasser angefeuchteten weichen Tuch.
- Reinigen Sie KEINE Komponenten des Unterstützungssystems mit einem Reinigungsmittel oder organischen Lösungsmittel.

### **HINWEIS**

- *Das System ist für den Betrieb bei Regen und anderen ungünstigen Wetterbedingungen ausgelegt.*
- *Schäden, die durch Hochdruckreinigen oder andere starke Reinigungsmittel verursacht werden, können zum Erlöschen der Garantie führen.*

## 11. ENTSORGUNG

- Die Antriebseinheit des E-Bike-Unterstützungssystems, einschließlich Motor, Steuerung, Akku, Sensor, HMI, Verkabelung, Zubehör und Verpackung, sollte umweltgerecht gemäß den örtlichen Vorschriften entsorgt werden.
- Entsorgen Sie das E-Bike und all dessen Komponenten NICHT über den Hausmüll.



### Informationen zur Entsorgung von Elektro- und elektronischen Geräten

Das Symbol mit dem durchgestrichenen Mülleimer (WEEE) auf dem Produkt, der Bedienungsanleitung oder der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Haushaltsabfall entsorgt werden darf, sondern an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden muss. Die Werkstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wiederverwertbar. Helfen Sie uns bei Umweltschutz und Ressourcenschonung und geben Sie dieses Gerät unentgeltlich bei den entsprechenden Rücknahmestellen/Händlern ab. Fragen dazu beantwortet Ihnen die für die Abfallbeseitigung zuständige Organisation oder Ihr Fachhändler.



### Batterien gehören nicht in den Hausmüll

Werfen Sie die alten eBike-Akkus nicht in den Hausmüll! Kleben Sie vor der Entsorgung der eBike-Akkus die Kontaktflächen der Akkupole mit Klebeband ab. Sie können Ihren alten oder defekten eBike-Akku kostenlos bei jedem Fachhändler abgeben, der diesen der umweltgerechten Wiederverwertung zuführt. Bewahren Sie defekte eBike-Akkus an einem sicheren Ort im Freien auf und informieren Sie Ihren Fachhändler. Fassen Sie stark beschädigte eBike-Akkus nicht mit bloßen Händen an, da Elektrolyt austreten und zu Hautreizungen führen kann.

### **⚠ WARNUNG**

*Wenn Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt nicht befolgen, kann dies zu Schäden an den Komponenten Ihres E-Bikes führen. Bei zuwiderhandlung erlischt Ihre Garantie, aber vor allem kann dies zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.*

**BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG AUF**

Hyena Inc.

Tel +886 4 23598810

Fax +886 4 23598610

[www.hyena-ebike.com](http://www.hyena-ebike.com)

Address No.25, Jingke N. Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan (R.O.C.)